



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ШИНОМОНТАЖНЫХ УСЛУГ

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере оказания шиномонтажных услуг между Исполнителем и Потребителем и являются публичной офертой.

1.2. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах шиномонтажных услуг:

1.2.1. Шиномонтаж – здание, в котором находятся помещения Исполнителя, предназначенные для оказания шиномонтажных услуг и непосредственно прилегающая к ним территория, расположенные по адресу: город Южно-Сахалинск, улица Ленина, строение 441 «А»/4.

1.2.2. Правила - настоящие Правила шиномонтажных услуг, размещаемые на официальном сайте АЗК «Армрос» - www.armros.ru и на информационном стенде Шиномонтажа.

1.2.3. Транспортное средство - мопеды, мотовелосипеды, мотоциклы, мотороллеры, трициклы, квадроциклы, велосипеды, легковые автомобили, автобусы, автомобили грузовые, прицепы (полуприцепы), габаритные размеры шин и дисков которых позволяют Исполнителю осуществить оказание Услуг.

1.2.4. Услуги – шиномонтажные услуги, согласно перечню наименований услуг и ценам, утвержденным Исполнителем в Прайс-листе, который находится в Кассе Шиномонтажа и размещается на официальном сайте АЗК «Армрос» - www.armros.ru.

1.2.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Лактюхин Артур Эрикович, ИНН 650113685307, ОГРН 32165000001322, тел./факс: 300-001, официальный адрес электронной почты: armros@armros.ru, адрес для направления документов: 693004, город Южно-Сахалинск, улица Ленина, 441 «А».

1.2.6. Потребитель - собственник транспортного средства, имеющий намерение заказать либо заказывающий Услуги.

1.2.7. Дисконтная (бонусная) карта - пластиковая карта установленного образца, выпущенная Исполнителем в соответствии с Бонусной программой, информация о которой размещается на официальном сайте АЗК «Армрос» - www.armros.ru, ресепшен АЗК «Армрос». Указанная в настоящем пункте информация выдается Потребителю одновременно с дисконтной (бонусной) картой.

1.2.8. Касса Шиномонтажа – помещение, в котором Исполнителем осуществляется прием и оформление заказов на оказание услуг и оплаты их стоимости, расположенное в здании Шиномонтажа.

1.2.9. Заказ-наряд – договор, заключаемый между Исполнителем и Потребителем на оказание услуг.

1.3. На информационном стенде Шиномонтажа Исполнитель размещает следующую информацию для Потребителей:

1.3.1. Адрес местонахождения Шиномонтажа.

1.3.2. Режим работы Шиномонтажа.

1.3.3. Реквизиты Исполнителя: ФИО, номер телефона, адрес, сведения о государственной регистрации юридического лица.

1.3.4. Наименование и стоимость оказываемых Услуг (прайс-лист).

1.3.5. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3.6. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290.

1.3.7. Книга отзывов и предложений.

1.3.8. Настоящие Правила оказания шиномонтажных услуг.

1.3.9. Адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления.

1.3.10. Правила использования дисконтной (бонусной) карты.

1.4. Оказание услуг производится по предварительной заявке Потребителя или в порядке общей очереди:

1.4.1. Заявка на оказание услуг может подаваться Потребителем в письменной форме, а также устно, в том числе с использованием телефонной связи.

1.4.2. На основании заявки Исполнитель назначает Потребителю дату и время его прибытия и предоставления транспортного средства для оказания услуг. Если потребитель в назначенное время не прибыл к месту оказания услуг, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

1.4.3. Право на внеочередное оказание Услуг имеют следующие категории Потребителей: Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, Ветераны Великой Отечественной войны, лица награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда", инвалиды I и II группы. Внеочередное Обслуживание осуществляется после предъявления Потребителем документа, подтверждающего соответствующее право.

1.5. Качество оказываемых Услуг Исполнителем должно соответствовать требованиям, утвержденным Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290.

1.6. Гарантийный срок на оказываемые услуги, за исключением услуги «вулканизация», устанавливается Исполнителем на три календарных дня со дня оказания услуги либо на 50 км. пробега после оказания услуги в зависимости от того, какое событие наступит ранее. При этом Потребителю рекомендуется по истечении указанного срока проверить затяжку крепежных соединений колеса.

1.7. Срок оказания услуги устанавливается в зависимости от выбранного Потребителем вида услуги, при этом начало оказания услуги определяется моментом въезда транспортного средства Потребителя в помещение Шиномонтажа:

1.7.1. Комплекс шиномонтажных услуг (снятие, мойка, разбор, уплотнение посадочной зоны герметичным составом, сборка, балансировка, установка одного колеса транспортного средства) – не более 3 (трех) часов, не считая времени ожидания в очереди.

1.7.2. Иные мероприятия, связанные с шиномонтажными услугами - не более 2 (двух) часов за каждое мероприятие, не считая времени ожидания в очереди.

Раздел 2. Общий порядок и условия оказания услуг.

2.1. Перемещение транспортного средства по территории и в помещении Шиномонтажа, включая въезд и выезд, осуществляется Потребителем.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение:

а) лакокрасочного покрытия не заводского происхождения, нанесенного на колесные диски транспортного средства с нарушением требований, установленных заводом-изготовителем таких колесных дисков, либо неквалифицированными исполнителями такого рода работ, а также имеющего дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности и т.п.);

б) лакокрасочного покрытия заводского происхождения, нанесенного на колесные диски транспортного средства имеющего дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности и т.п.);

в) элементов, деталей и устройств не заводского происхождения, установленных на транспортное средство с нарушением требований, заявленных заводом-изготовителем в отношении такого транспортного средства, либо неквалифицированными исполнителями такого рода работ, а также имеющих дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности, вышедшие из строя крепления и т.п.);

г) элементов, деталей и устройств заводского происхождения, имеющих дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности, вышедшие из строя крепления и т.п.);

д) наклеек и пленок всех видов не заводского происхождения, нанесенных с нарушением технологий, рекомендуемых производителем такого рода товара;

е) наклеек и пленок всех видов заводского происхождения, имеющих дефекты (трещины, сколы, отслоения, вздутия, деформации и т.п.).

2.3. Исполнитель не несет ответственность за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес, конструктивная целостность которых нарушена вследствие проколов, порезов и пробоев. Потребитель использует колеса с нарушенной конструктивной целостностью после ремонта (установка латок, вулканизации и т.п.) на свой страх и риск. В данном случае Исполнитель несет ответственность только за качество произведенных работ.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес с установленными на ступицах дополнительными элементами (проставки, прокладки и т.п.), не предусмотренными заводом-изготовителем. Настоящим Исполнитель уведомляет Потребителя о негативных последствиях, которые могут наступить в результате установки и эксплуатации таких элементов. Потребитель использует колеса с установленными на ступицах такими элементами на свой страх и риск. В данном случае Исполнитель несет ответственность только за качество произведенных работ.

2.5. Исполнитель не несет ответственность за возникшие дефекты в ходе выполнения работ (оказания услуги вулканизация) либо после их выполнении. Данная услуга (вулканизация) является краткосрочной возможностью частично восстановить эксплуатационные свойства колёс, при этом эксплуатирует Потребитель такие колёса на свой страх и риск.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес с крепёжными элементами (гайки, болты, шпильки) не отвечающими требованиям безопасности и завода-изготовителя транспортного средства.

2.7. Исполнитель не несет ответственность за полное либо частичное повреждение имущества Потребителя, не позволяющие в последствие использовать его по функциональному назначению, а также повреждения, не влияющие на эксплуатационные свойства, если перед началом оказания услуг проинформировал последнего об особых свойствах материала либо состоянии дисков и колес.

2.8. В случае возникновения обстоятельств, указанных в пунктах 2.3. - 2.7. настоящих Правил, при условии соблюдения Исполнителем технологии оказания Услуг, установленных заводом-изготовителем специализированного оборудования, Потребитель не вправе предъявлять претензии к Исполнителю имущественного и финансового характера.

2.9. В целях обеспечения безопасности работников и клиентов Шиномонтажа, объективного решения вопросов, связанных с претензиями Потребителя к качеству и срокам оказания услуг, в помещениях и на территории Шиномонтажа Исполнитель осуществляет видеонаблюдение, в том числе, с возможной аудиофиксацией событий.

2.10. Основанием для начала оказания услуг является заказ-наряд, составленный между Исполнителем и Потребителем в соответствии с Приложением №1 настоящих Правил, и содержащий следующую обязательную информацию:

- а) дата и время начала оказания услуг (проставляется менеджером Шиномонтажа);
- б) наименование услуги (перечень видов услуг);
- в) марка, модель, регистрационный государственный знак транспортного средства, пробег транспортного средства на момент оказания услуг;
- г) ФИО, контактный номер телефона владельца транспортного средства;
- д) согласие Потребителя с информацией, указанной в заказе-наряде, и с настоящими Правилами, удостоверенное подписью Потребителя.
- е) раздел, содержащий сведения о приемке оказанных услуг Потребителем без замечаний (с замечаниями), удостоверенные подписью Потребителя (заполняется Потребителем по факту оказания услуг).
- ж) исполнитель вправе предусмотреть в заказе-наряде иную информацию, необходимую для осуществления последним предпринимательской деятельности.

2.11. При наступлении негативных последствий, связанных с оказанием услуг Исполнитель несет ответственность исключительно при наличии своей вины. Исполнитель вправе застраховать свою гражданскую ответственность за причинение вреда Потребителю в страховой компании. В случае, если Исполнителем застрахована гражданская ответственность, указанная в настоящем пункте, Потребитель обращается за решением вопроса о возмещении вреда в соответствующую страховую компанию.

2.12. Технология шиномонтажных услуг определяется Исполнителем в строгом соответствии с требованиями и/или рекомендациями технической документации производителя оборудования, расходного материала, применяемых в процессе оказания услуг.

2.13. Перед началом оказания услуг Потребитель вправе ознакомиться с настоящими Правилами, видом и стоимостью оказываемых Исполнителем Услуг.

2.14. Перед въездом на территорию Шиномонтажа Потребитель вправе истребовать информацию у менеджера Шиномонтажа о стоимости и сроках оказания услуг. Факт въезда транспортного средства Потребителя на территорию Шиномонтажа является согласием последнего с настоящими Правилами, сроками оказания и ценами на Услуги Исполнителя (конклюдентное действие).

2.15. Въезд на территорию Шиномонтажа и выезд с нее осуществляется Потребителем после согласования с Исполнителем габаритных размеров транспортного средства. При этом, Потребитель обязан удостовериться в безопасности совершаемых маневров. В оказании услуг Потребителю может быть отказано, если последний находится в состоянии алкогольного или иного опьянения, либо техническое состояние транспортного средства Потребителя не позволяет оказать услугу надлежащим образом, а именно, качественно и без возможного возникновения негативных для транспортного средства последствий.

2.16. Перед въездом на территорию Шиномонтажа, пассажиры Потребителя обязаны освободить транспортное средство. Размещение транспортного средства на территории Шиномонтажа производится Потребителем на место, указанное Исполнителем.

2.17. При передаче транспортного средства Потребитель указывает Исполнителю на все имеющиеся повреждения транспортного средства, устанавливает его в положение, указанное Исполнителем, выключает двигатель транспортного средства, плотно закрывает все двери и окна, сообщает Исполнителю наименование Услуги, которую необходимо оказать.

2.18. Ожидание окончания оказания Услуги производится Потребителем вне помещения Шиномонтажа, в том числе, на территории Шиномонтажа, в помещениях АЗК «Армос»: кафе или иных оборудованных местах ожидания, при этом:

2.18.1. Ожидание Потребителем результата оказанных услуг в иных местах, осуществляется Потребителем на свой риск со всеми правовыми и финансовыми последствиями возможного пропуска информационного сообщения Исполнителя об окончании оказания услуги и готовности транспортного средства к выдаче.

2.18.2. В случае если Потребитель, извещенный в соответствии с настоящими Правилами о готовности к выдаче транспортного средства, не явился для приемки результата оказанных услуг, по требованию Исполнителя оплачивает стоимость простоя транспортного средства на территории Шиномонтажа свыше 10 (десяти) минут после завершения обслуживания из расчета каждые 10 (десять) минут в размере 200 (двухсот) рублей 00 копеек. При этом в качестве доказательства периода простоя транспортного средства Исполнителем используется видеоматериал, полученный посредством использования систем видеонаблюдения на территории и в помещении Шиномонтажа и/или пояснения не менее, чем двух работников Шиномонтажа.

2.18.3. При возникновении обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.18.2. настоящих Правил, при которых период простоя составит более тридцати минут, квалифицируется Исполнителем как уклонение от принятия оказанной Услуги. В этом случае оказанная Услуга считается принятой Потребителем без замечаний, а риск повреждения или случайной гибели транспортного средства в это же время признается перешедшим Потребителю. Исполнитель вправе переместить транспортное средство за пределы Шиномонтажа, при этом Потребитель не освобождается от обязанности произвести оплату Исполнителю в размере, порядке и на условиях, предусмотренных

пунктом 2.18.2. настоящих Правил, а также возмещает Исполнителю фактические расходы, связанные с перемещением транспортного средства.

2.18.4. При отказе Потребителя от возмещения расходов Исполнителя, связанных с перемещением транспортного средства, Исполнитель вправе произвести удержание транспортного средства Потребителя до удовлетворения требования о возмещении Исполнителю фактических расходов.

2.19. На территории и в помещениях Шиномонтажа запрещается курение вне специально отведенных зон для этих целей, распитие спиртных напитков, и/или совершение иных действий, запрещенных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или могущих повлиять на деловую репутацию Исполнителя.

2.20. Перед выдачей транспортного средства Потребителю Исполнитель проверяет качество оказанной Услуги и информирует Потребителя о готовности транспортного средства к выдаче. Информирование Потребителей на Шиномонтаже осуществляется Исполнителем путем голосового личного (адресного) уведомления Потребителя и/или с применением телефонной связи и/или с использованием системы громкой связи.

2.21. Потребитель, извещенный о готовности транспортного средства к выдаче, незамедлительно прибывает к месту его нахождения, предъявляет документы на владение (использование) транспортного средства, принимает транспортное средство и проверяет в присутствии работника Шиномонтажа качество результата оказанных Услуг.

2.22. После проверки Потребителем качества результата оказанных услуг и при отсутствии замечаний последний предъявляет менеджеру Шиномонтажа, а в его отсутствие, работнику Шиномонтажа непосредственно оказавшим услугу, документ, подтверждающий оплату оказанных услуг, и проставляет свою подпись в заказе-наряде, удостоверяющую приёмку результата оказанной услуги Потребителем без замечаний.

2.23. При наличии замечаний к результату оказанных услуг Потребитель сообщает о таких замечаниях менеджеру Шиномонтажа, при этом стороны вправе произвести фотофиксацию повреждений и/или выявленных недостатков оказанных услуг. Потребитель составляет претензию в соответствии с формой, являющейся Приложением №2 настоящих Правил, с указанием информации о Потребителе и транспортном средстве, дате и времени оказания услуг, наименовании оказанных услуг, иных обстоятельств, претензий Потребителя. Претензия составляется в двух экземплярах, один из которых передается Потребителю, а второй остается у Исполнителя для решения вопроса по существу претензии Потребителя.

2.24. Исполнитель не несет ответственности за повреждения (недостатки услуг) транспортного средства в случае, если Потребитель не заявил о своих претензиях к качеству оказанных услуг при приемке транспортного средства менеджеру Шиномонтажа и покинул территорию Шиномонтажа, тем самым подтверждая приемку результата оказанных Исполнителем услуг в полном объеме и надлежащего качества.

2.25. В случае, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной Услуги (скрытые недостатки), требования предъявляются в порядке, установленном Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Раздел 3. Порядок оплаты.

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

3.2. Оплата стоимости Услуг производится Потребителем в полном объеме в любой момент в период оказания услуги посредством использования национальных платежных инструментов, а также наличным расчетом в кассу Исполнителя по выбору Потребителя. После оплаты Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек, удостоверяющий внесение денежных средств.

3.3. Потребитель имеет право на оплату Услуг с применением скидки при наличии дисконтной (бонусной) карты и в соответствии с Бонусной программой.

3.4. В случае, когда невозможность оказания Услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни Потребитель, ни Исполнитель не отвечает, то Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы по оказанию Услуги.

Раздел 4. Права и обязанности Потребителя.

4.1. Потребитель вправе:

4.1.1. Требовать предоставления информации, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.1.2. Требовать оказания Услуг надлежащего качества, а также в соответствии с требованиями правил техники безопасности и правил пожарной безопасности;

4.1.3. Осуществлять визуальный контроль процесса оказания Услуги;

4.1.4. Отказаться от оказания Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию Услуги;

4.1.5. Требовать при обнаружении недостатков оказанной Услуги, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата услуги или по причинам, возникшим до этого момента, по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги;

в) возмещения понесенных Потребителем расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами, при этом возмещению подлежат только реальные расходы;

4.1.6. Требовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной Услуги не устранены Исполнителем, при этом возмещению подлежат только реальные убытки.

4.2. Потребитель обязан:

- 4.2.1. Оплатить услуги в соответствии с видом и стоимостью услуг, указанных в Прайс-листе Исполнителя;
- 4.2.2. В процессе взаимодействия с Исполнителем вести себя вежливо и корректно.
- 4.2.3. Осуществлять курение только в специально отведенном для этого месте.
- 4.2.4. Не распивать алкогольные напитки на территории и в помещении Шиномонтажа.
- 4.2.5. Освободить транспортное средство от пассажиров на время оказания Услуг Исполнителем.
- 4.2.6. По требованию Исполнителя предъявить документ, удостоверяющий право собственности на транспортное средство и произведенную оплату за оказанные Услуги Исполнителем.
- 4.2.7. В случае, если Исполнителем в процессе оказания Услуг обнаружена неисправность (повреждение) транспортного средства и оказание Услуги приостановлено, немедленно дать указание Исполнителю о дальнейших действиях: прекратить либо продолжить оказание Услуги.
- 4.2.8. На время оказания Услуг постоянно находиться в специально оборудованных местах ожидания на территории АЗК «Армос» и не допускать нахождения в помещении Шиномонтажа, за исключением случаев, установленных Правилами.
- 4.2.9. Сообщить Исполнителю номер своего телефона для осуществления Исполнителем информирования Потребителя.
- 4.2.10. При получении информации от Исполнителя лично или посредством громкой связи или телефонной связи незамедлительно прибыть к Исполнителю или осуществить действие, указанное Исполнителем.
- 4.2.11. Соблюдать правила дорожного движения на прилегающей к Шиномонтажу территории, осуществлять перемещение транспортного средства с минимально возможной скоростью движения транспортного средства.
- 4.2.12. В случае причинения ущерба имуществу Шиномонтажа возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

Раздел 5. Права и обязанности Исполнителя.

5.1. Исполнитель обязан

- 5.1.1. Обеспечить учет заявок на оказание услуг.
- 5.1.2. Предоставить надлежащую информацию об оказываемых Услугах в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.1.3. Соблюдать сроки оказания Услуг.
- 5.1.4. Обеспечить качественное оказание услуг. Исполнитель, оказавший услугу ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, за исключением случаев, когда Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась при исполнении Услуги, принял все меры для надлежащего ее исполнения.
- 5.1.5. Соблюдать правила техники безопасности и правила пожарной безопасности на территории и в помещении Шиномонтажа.
- 5.1.6. Применять в процессе оказания услуг оборудование и расходный материал, предназначенные для целей их использования. Исполнитель отвечает за ненадлежащее качество используемых товаров по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Отказать Потребителю в оказании Услуг в следующих случаях:
 - а) габаритные размеры транспортного средства (его части) Потребителя не позволяют Исполнителю оказать Услугу;
 - б) техническое состояние транспортного средства не позволяет оказать услугу надлежащего качества в связи с прогнозируемым возникновением его повреждений;
 - в) отсутствие на Шиномонтаже энергоснабжения;
 - г) нарушение Потребителем пунктов 4.2.1- 4.2.7. настоящих Правил;
 - д) отсутствие работников, осуществляющих непосредственно оказание шиномонтажных услуг, в том числе по причине их забастовки;
 - е) оказание Услуг может повлечь непредсказуемые негативные последствия для жизни, здоровья, имущества Потребителя.
 - ж) оказание услуги может привести к нанесению повреждений (царапины, сколы), не влияющие на эксплуатационные свойства автомобильных дисков.

Приложение №1
к Правилам оказания шиномонтажных услуг
(редакция от «11» октября 2022 года)



ЗАКАЗ-НАРЯД № _____ от _____

Номер ТС _____ марка ТС _____ модель/вид ТС _____ Пробег _____ Бокс № _____
Дата и время начала _____ Оплата: _____
Дата и время окончания _____ Общее время _____

	Услуга	продолжительность	Количество	цена	Доп. стоимость	сумма
1						
2...						

Комментарии (при необходимости) _____
Телефон Потребителя _____
Заказ оформил: _____

Потребитель ознакомлен с правилами оказания услуг шиномонтажных услуг, утвержденных Исполнителем, и согласен с порядком и условиями оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

- Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение:
- а) лакокрасочного покрытия не заводского происхождения, нанесенного на колесные диски транспортного средства с нарушением требований, установленных заводом-изготовителем таких колесных дисков, либо неквалифицированными исполнителями такого рода работ, а также имеющего дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности и т.п.);
 - б) лакокрасочного покрытия заводского происхождения, нанесенного на колесные диски транспортного средства имеющего дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности и т.п.);
 - в) элементов, деталей и устройств не заводского происхождения, установленных на транспортное средство с нарушением требований, заявленных заводом-изготовителем в отношении такого транспортного средства, либо неквалифицированными исполнителями такого рода работ, а также имеющих дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности, вышедшие из строя крепления и т.п.);
 - г) элементов, деталей и устройств заводского происхождения, имеющих дефекты (трещины, сколы, ржавчину, отслоения, вздутия, деформацию поверхности, вышедшие из строя крепления и т.п.);
 - д) наклеек и пленок всех видов не заводского происхождения, нанесенных с нарушением технологий, рекомендуемых производителем такого рода товара;
 - е) наклеек и пленок всех видов заводского происхождения, имеющих дефекты (трещины, сколы, отслоения, вздутия, деформации и т.п.).

Исполнитель не несет ответственность за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес, конструктивная целостность которых нарушена вследствие проколов, порезов и пробоин. Потребитель использует колеса с нарушенной конструктивной целостностью после ремонта (установка латок, вулканизации и т.п.) на свой страх и риск. В данном случае Исполнитель несет ответственность только за качество произведенных работ.

Исполнитель не несет ответственность за возникшие дефекты в ходе выполнения работ (оказания услуги вулканизация) либо после их выполнении. Потребитель надлежащим образом извещен и согласен, что данная услуга (вулканизация) является краткосрочной возможностью, но без гарантии положительного результата, частично восстановить эксплуатационные свойства колёс.

Исполнитель не несет ответственности за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес с крепёжными элементами (гайки, болты, шпильки) не отвечающими требованиям безопасности и завода-изготовителя транспортного средства.

Исполнитель не несет ответственность за последующие неисправности и негативные последствия, вызванные эксплуатацией колес с установленными на ступицах дополнительными элементами (проставки, прокладки и т.п.), не предусмотренными заводом-изготовителем. Настоящим Исполнитель уведомляет Потребителя о негативных последствиях, которые могут наступить в результате установки и эксплуатации таких элементов. Потребитель использует колеса с установленными на ступицах такими элементами на свой страх и риск. В данном случае Исполнитель несет ответственность только за качество произведенных работ.

Потребитель надлежащим образом извещен и согласен, что эксплуатация колёс с нарушенной конструктивной целостностью может быть сопряжена с риском для жизни и здоровья.

Потребитель надлежащим образом извещен и согласен, что эксплуатация колёс с установленным на ступицах дополнительными элементами, не предусмотренными заводом-изготовителем, может быть сопряжена с риском для жизни и здоровья.

В целях обеспечения безопасности работников и клиентов Шиномонтажа, объективного решения вопросов, связанных с претензиями Потребителя к качеству и срокам оказания услуг, в помещениях и на территории Шиномонтажа Исполнитель осуществляет видеонаблюдение, в том числе, с возможной аудиофиксацией событий.

Гарантийный срок на оказываемые услуги, за исключением услуги «вулканизация», устанавливается Исполнителем на три календарных дня со дня оказания услуги либо на 50 км. пробега после оказания услуги в зависимости от того, какое событие наступит ранее. При этом Потребителю рекомендуется по истечении указанного срока проверить затяжку крепежных соединений колеса

С заказом и условиями оказания услуг согласен.

С правилами оказания услуг на сайте www.armros.ru ознакомлен, Потребитель:

(подпись)

Отклонений и нарушений условий договора не было.

Заказ выполнен в полном объеме, претензий к качеству результата и срокам оказанных услуг не имею Потребитель:

(подпись)

**Информированное согласие Потребителя
на оказание шиномонтажных услуг**

Я, _____ даю согласие на оказание шиномонтажных услуг в отношении принадлежащих мне колес и автомобильных дисков в количестве _____ штук, габаритные размеры _____, предоставленного мною Исполнителю в целях оказания шиномонтажных услуг.

Я в полной мере и в доступной для меня форме проинформирован о целях и способе оказания услуг.
Мне представлена информация об особых свойствах материала, из которых изготовлены автомобильные диски, в виду особого расположения болтов на которых, в результате оказания шиномонтажных услуг, могут быть нанесены повреждения (царапины, сколы), не влияющие на эксплуатационные свойства автомобильных дисков.

В случае возникновения обстоятельств, указанных выше в настоящем согласии, претензий к Исполнителю относительно качества оказанных услуг не имею.
Мне также разъяснено, что я имею право отказаться от предложенных мне шиномонтажных услуг до начала их оказания.

Фамилия и инициалы Потребителя

личная подпись

